

## 도테라 코리아 마이오피스 결제 시스템 변경 안내

안녕하세요. 도테라 코리아 전산팀입니다.

더 안전하고 안정적인 결제 환경을 제공하기 위하여  
도테라 코리아 마이오피스 결제 시스템이 변경될 예정이며,

마이오피스에 저장된 모든 카드정보가 삭제될 예정이오니,  
결제정보를 **다시 등록**해야 합니다

단, 2023년 10월을 기준으로 실버직급 이상을 달성하셨던 분들은  
카드삭제가 이뤄지지 않습니다.

**변경 일시: 2024년 2월 2일 오전 2시부터**

※ 공지문과 함께 전달된 가이드라인(또는 영상)을 참고하시어  
결제카드 추가를 해주시기 바랍니다.

감사합니다.

## Q. 설정된 LRP 주문의 카드정보가 모두 삭제되나요?

A. 기본 설정 된 카드 정보만 남고 나머지 카드 정보는 모두 삭제 됩니다 .  
단 , 기본 설정 된 카드정보가 있더라도 다시 한 번 더 결제 카드정보를 등록해 주세요

## Q. 결제카드정보를 등록하지 않으면 ,설정되어 있는 LRP 주문 자동 결제가 되지 않나요 ?

A. 아니요. 등록 하지 않으셔도 기존의 LRP 주문은 자동 결제 되어집니다.

## Q. LRP 수정하기에서 카드를 제외한 제품과 배송지만 수정해도 자동 결제가 되나요 ?

A. 아니요. "마이오피스 >LRP 수정하기" 접속을 하셨다면 무조건 결제 카드 등록을 해야 합니다.

## Q. LRP 설정 하지 않았는데 카드 정보가 삭제가 되나요 ?

A. 네, 카드정보가 모두 삭제가 되오니, 결제카드정보를 새롭게 추가해주세요.

## Q. 일반 주문을 할 때도 카드 정보를 입력 해야 하나요 ?

A. 보고 프로모션을 포함한 일반 주문시에도 카드 정보를 등록 해야 합니다.